

Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник

07.07.2015

Портал «Наш город» (gorod.mos.ru) расширяет возможности обратной связи с москвичами по проблемам здравоохранения. Теперь на портале есть возможность пожаловаться на работу поликлиник столицы по 10 наиболее распространённым пунктам. Мэр Москвы Сергей Собянин сообщил об этом сегодня на заседании Президиума Правительства Москвы.

10 пунктов, упомянутые Сергеем Собяниным, включают следующие проблемы: отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма; отсутствие кабинета дежурного врача; ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов; не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому; некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей; нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата; отсутствие лекарственного препарата; отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике; отсутствие возможности записи к врачу; неработающий инфомат записи к врачу; техническая невозможность записи к врачу через сайт Портала государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru); неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан.

Сергей Собянин также напомнил, что некоторое время назад на портале госуслуг были введены два новых сервиса, тоже касающихся оценки работы поликлиник. «После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник», - добавил мэр. Пациент может дать оценку обслуживанию, сообщить о замечаниях и предложениях.

Второй сервис даёт полную картину загруженности городских поликлиник не только на настоящий момент, но и в динамике - так что пациент может на базе этой информации выбрать ту поликлинику, которая ему удобнее.

Прежде чем ввести новые сервисы, власти Москвы провели опрос в рамках краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника» на площадке crowd.mos.ru в марте 2015 года. В опросе участвовало рекордное количество москвичей - около 58 тысяч. В ходе проекта было высказано около 27 тысяч предложений.

Для получения этих сервисов надо зарегистрироваться на портале pgu.mos.ru.

Адрес страницы: <http://ivanovskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1989436.html>

[Управа района Ивановское города Москвы](#)