

## Открытие сервисного центра «Московский транспорт»

07.07.2015



Как сообщают на портале Правительства Москвы mos.ru, Сергей Собянин открыл сервисный центр «Московский транспорт», в котором москвичи смогут быстро получить все услуги, связанные с транспортным комплексом города.

За последние годы работа транспортного комплекса Москвы качественно изменилась. Появились платные [парковки](#), [новые маршруты](#), создана [система велопроката](#), обустроены [пешеходные улицы](#), упрощена процедура получения лицензий на осуществление [таксомоторных перевозок](#) и так далее.

«В Москве уже давно привыкли к работе МФЦ, которые оказывают большую часть государственных услуг достаточного качества в короткие сроки. Мы решили сделать такой же МФЦ — сервисный центр и для граждан, которые обращаются по вопросам транспорта. Они имеют свою специфику: это и обжалование штрафов за [неправильную парковку](#) и эвакуацию, вопросы, связанные с выдачей льготных разрешений на парковку, на осуществление таксомоторной деятельности, въезд грузового транспорта и так далее», — отметил Мэр Москвы.

Сервисный центр «Московский транспорт» расположен в [Центральном административном округе](#) города по адресу: улица Старая Басманная, дом 20, корпус 1 в шаговой доступности от станций метро [«Курская»](#), [«Красные Ворота»](#) и [«Бауманская»](#) (в настоящее время закрыта на ремонт). Как заявил заместитель Мэра Москвы в [Правительстве Москвы](#), руководитель [Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры Максим Ликсутов](#), сервисный центр работает в тестовом режиме уже неделю.

В центре 21 окно обслуживания посетителей. «Сегодня можно будет прийти в этот центр и получить большинство ответов на все интересующие вопросы, а также решить проблемы, связанные с неправильным начислением штрафов, парковками и так далее», — подчеркнул Сергей Собянин.

Плановая мощность центра — до 350 человек в день (норматив обслуживания от трёх до 15 минут).

«Любая информация, связанная с работой транспортного комплекса, которая востребована москвичами, должна быть здесь предоставлена, в одном помещении. До этого было 20 разных адресов, не всегда было удобно общаться с транспортным комплексом: задать какой-то вопрос, получить ответ», — сообщил Максим Ликсутов.

Посетители имеют возможность:

— получить консультацию и подать обращение по всем вопросам работы московского парковочного пространства;

— получить разрешение на возврат транспортного средства со спецстоянки;

- обжаловать постановление об административном правонарушении;
- задать вопрос о работе общественного транспорта, в том числе о работе пригородных направлений железной дороги;
- получить разъяснение о тарифах на проезд, а также процедуре обжалования штрафа за безбилетный проезд;
- получить информацию о развитии велосипедной и пешеходной инфраструктуры;
- оставить заявку на ремонт светофора или установку дорожного знака;
- получить разрешение на осуществление таксомоторных перевозок;
- получить консультацию о выдаче пропусков на право въезда и передвижения грузового транспорта по Москве;
- пополнить карту [«Тройка»](#) и другие.

По словам Максима Ликсутова, центр облегчит и ускорит процесс обжалования штрафов минимум в два раза. «Во-первых, он достаточно удачно расположен: две станции метро, остановка общественного транспорта через 10 метров, это первое. Во-вторых, вы сможете здесь, если у вас есть комплект документов, сразу же получить разрешение на то, чтобы забрать машину со специализированной стоянки, никуда не нужно будет ходить. В-третьих, получить любую необходимую информацию, как я уже говорил, по любым другим вопросам», — заявил заммэра.

Центр будет работать ежедневно с 08.00 до 20.00 (с понедельника по субботу сюда можно будет обращаться по всем интересующим вопросам, в воскресенье — только по вопросам парковки и эвакуации).

В центре три функциональные зоны: клиентская зона (два зала), зона самообслуживания (терминалы оплаты, информационные киоски с доступом к интернет-ресурсам транспортного комплекса, банкоматы) и зона отдыха (вендинговые автоматы, автоматы по продаже мороженого, детские уголки). Есть также две переговорные комнаты.

Для посетителей обслуживание организовано в рамках электронной очереди. В центре установлены диваны, телевизоры, система кондиционирования, обеспечен доступ к сети Wi-Fi.

Максим Ликсутов добавил, что в случае необходимости будет рассматриваться вопрос об открытии подобных центров в других районах Москвы.

---

Адрес страницы: <http://ivanovskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1991678.html>

---

[Управа района Ивановское](#)