

Более 5 тысяч заявок ежемесячно обрабатывает Служба мобильности московского метро

16.11.2015

Юрий Дегтярев, первый заместитель начальника Московского метрополитена, сообщил о том, что служба мобильности столичной подземки обрабатывает более 5 000 заявок ежемесячно.

Каждый месяц граждане обращаются за помощью к сотрудникам Центра обеспечения мобильности пассажиров. Служба появилась в метрополитене более двух лет назад, в октябре 2013 года. Инспекторы Центра определяют на входе в метро пассажиров с маленькими детьми, инвалидов, престарелых граждан и оказывают им помощь в передвижении, проходе через турникеты и по платформе.

Все инспекторы Центра одежды в ярко-желтые с контрастной красной отделкой жилеты, имеют при себе карточку с личными данными и удостоверение работника метро с фотографией. Любой пассажир московского метро может обратиться к сотрудникам Службы мобильности за помощью в перемещении по метрополитену.

Адрес страницы: <http://ivanovskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2303746.html>

[Управа района Ивановское города Москвы](#)